

Définir la communauté d'utilisateurs cible

Christian Keitel et Jenny
Mitcham



**Note d'orientation sur la veille
technologique de la DPC**

Juillet 2023



Digital Preservation Coalition

© Digital Preservation Coalition 2023 et Christian Keitel (ORCID : [0000-0003-3743-7153](https://orcid.org/0000-0003-3743-7153)) et Jenny Mitcham (ORCID : [0000-0003-2884-542X](https://orcid.org/0000-0003-2884-542X)) 2023

Ce rapport est disponible sous la licence [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

V1.1 avec des modifications mineures aux conditions de licence.

Cette note d'orientation est publiée par la Digital Preservation Coalition (DPC). La DPC est une fondation caritative internationale qui soutient la préservation numérique et aide ses membres dans le monde entier à fournir un accès à long terme et résilient aux contenus et services numériques. Outre la publication de rapports sur une série de thèmes couvrant l'état de l'art en matière de préservation numérique, la DPC soutient également ses membres par le biais d'un engagement communautaire, d'un travail de plaidoyer ciblé, d'une formation et d'un développement des ressources humaines (workforce development), de l'identification de bonnes pratiques et de normes, ainsi que d'une bonne gestion et d'une bonne gouvernance. Sa vision est celle d'un héritage numérique sûr.

Découvrez les publications de la DPC, y compris les dernières mises à jour et révisions, à l'adresse suivante :

<https://www.dpconline.org/digipres/discover-good-practice/tech-watch-reports>

Pour en savoir plus sur la DPC, le soutien qu'il offre et la manière de devenir membre, consultez le site :

<https://www.dpconline.org/about/join-us>

Informations sur la traduction française

La traduction française de cette note d'orientation a été réalisée dans le cadre des travaux de la Cellule nationale de veille sur les formats. Lancée en 2019, la Cellule nationale de veille sur les formats (CNVF), sous l'égide de l'association française Aristote et de son groupe de travail sur la Pérennisation de l'information numérique (PIN), regroupe à ce jour une douzaine de partenaires. Ses principaux objectifs sont la mutualisation des activités de veille sur les formats, la sensibilisation des professionnels sur le sujet, la contribution ou l'influence sur les outils associés. Elle a pour ambition d'être un interlocuteur francophone reconnu dans les travaux internationaux sur ces sujets.

La note a été traduite en français par : Édouard Vasseur (professeur à l'École nationale des chartes) et André Falut (Archives nationales de France). Une première traduction automatique a été réalisée avec le logiciel DeepL puis a été revue et corrigée par le groupe de travail.

1 Introduction

Les personnes travaillant dans le domaine de la préservation numérique doivent prendre de nombreuses décisions : que faut-il préserver ? Quels formats permettront une réutilisation future ? Quelle documentation et quelles métadonnées doivent être conservées avec le contenu pour permettre sa compréhension ? Prendre des décisions appropriées sur la manière de préserver le contenu numérique peut être un défi, et il est indispensable pour y parvenir de comprendre pour qui le contenu est préservé. Les archives servent à la fois leurs utilisateurs actuels et leurs utilisateurs futurs. En identifiant plus précisément les utilisateurs des archives, nous pouvons commencer à comprendre leurs besoins et nous assurer que nos activités de préservation y répondent.

Cette note d'orientation examine le concept de « communauté d'utilisateurs cible » tel qu'il est défini dans le modèle de référence pour un système ouvert d'information archivistique (OAIS) ([CCSDS, 2012](#)¹). Elle examine la façon dont ce concept a été mis en œuvre dans la pratique, son efficacité en tant qu'outil pour les professionnels de la préservation numérique et les alternatives à cette approche.

2 Pourquoi la communauté d'utilisateurs cible est-elle importante ?

Préserver les contenus numériques et y donner accès sur de longues durées est une tâche difficile. La préservation n'est pas une fin en soi. Elle est effectuée pour permettre l'accès, que ce soit immédiatement ou à un moment donné dans le futur. Il est donc logique qu'une compréhension du profil et des besoins des personnes pour lesquelles nous préservons ces contenus oriente les activités de préservation (et parfois même les décisions prises au moment de la création des contenus). Cette compréhension peut notamment éclairer les questions suivantes :

- Le contenu soumis à un entrepôt numérique² mérite-t-il d'être préservé ? Est-il dans un format approprié ? Sa qualité répond-elle aux besoins de ceux qui pourraient l'utiliser ?
- Le contenu peut-il être réutilisé sans problème ? Est-il intelligible en soi ? Une documentation supplémentaire est-elle nécessaire pour permettre aux utilisateurs de le comprendre ?
- Le format du contenu est-il approprié ? Les utilisateurs pourront-ils travailler avec le contenu dans le format de fichier sous lequel il se présente ? Auront-ils accès aux logiciels adéquats et aux compétences nécessaires pour interagir avec le contenu ?
- Existe-t-il suffisamment de métadonnées descriptives pour que le contenu puisse être retrouvé et récupéré par les personnes ayant besoin de l'utiliser ?
- Les méthodes et les interfaces utilisées pour permettre l'accès au contenu sont-elles adaptées aux utilisateurs finaux ?

La connaissance de la communauté d'utilisateurs cible est importante pour éclairer ces décisions. À l'instar d'une boussole, cette connaissance fournit une aide à la navigation essentielle quant à la direction à prendre pour les archives numériques ([Keitel, 2018](#)).

¹ Disponible en français (NdT).

² Le terme *Archive* au sens de la norme OAIS a été traduit par le terme « Archive » (avec une majuscule) ou par « entrepôt numérique » en fonction du contexte (NdT)

3 La communauté d'utilisateurs cible et les concepts connexes dans l'OAIS

L'expression « communauté d'utilisateurs cible » a été forgée lors du premier atelier américain du processus de normalisation qui a finalement abouti à l'OAIS. En octobre 1995, il a été convenu qu'une Archive est un dépôt qui conserve des informations à l'usage d'une communauté d'utilisateurs cible » ([Sawyer, 1995](#)). La norme issue de ce travail définit une communauté d'utilisateurs cible de la façon suivante :

Un groupe identifié d'utilisateurs potentiels qui doivent être en mesure de comprendre un ensemble d'informations donné. La communauté d'utilisateurs cible peut être composée de plusieurs communautés d'utilisateurs. C'est l'Archive qui identifie sa communauté d'utilisateurs cible et cette définition peut changer au fil du temps. ([CCSDS, 2012](#), p.1-9).

La communauté d'utilisateurs cible reste un élément clé de la définition d'une Archive, décrit comme :

Une organisation qui a l'intention de préserver l'information pour l'accès et l'utilisation par une communauté d'utilisateurs cible ([CCSDS, 2012](#), p.1-8).

Ce concept de communauté d'utilisateurs cible est tellement central dans le modèle de référence de l'OAIS que sa définition figure parmi les six responsabilités obligatoires qu'une organisation doit assumer pour faire fonctionner une Archive au sens de l'OAIS ([CCSDS, 2012](#), p.3-1).

L'OAIS définit dans un autre concept clé le caractère immédiatement compréhensible du contenu numérique pour la communauté d'utilisateurs cible. Ce concept est décrit comme suit :

Caractéristique d'une information suffisamment complète pour pouvoir être interprétée, comprise et utilisée par la communauté d'utilisateurs cible sans qu'il soit nécessaire de recourir à des ressources spéciales qui ne sont pas largement disponibles, telles que des personnes nommément désignées. ([CCSDS, 2012](#), p.1-11)

Savoir pour qui le contenu numérique est préservé permet d'identifier le niveau de connaissances et de compréhension de cette communauté. L'OAIS appelle cela la « base de connaissances » de la communauté ([CCSDS, 2012](#), p.2-3). La base de connaissances de la communauté d'utilisateurs cible détermine en fait l'étendue des informations et métadonnées supplémentaires dont les utilisateurs de l'Archive auront besoin ([CCSDS, 2012](#), p.2-3).

Lorsque les informations nécessaires à la compréhension du contenu ne font pas partie de la base de connaissances de la communauté d'utilisateurs cible, elles doivent être incluses dans le contenu numérique en tant qu'« informations de représentation ». Les informations de représentation sont la documentation, les métadonnées et/ou les logiciels nécessaires pour permettre à la communauté d'utilisateurs cible d'appréhender le contenu numérique, de le restituer ou de l'utiliser d'une manière ou d'une autre ([CCSDS, 2012](#), p.1-13). Les informations de représentation structurelles peuvent, par exemple, aider l'utilisateur à transformer le flux binaire d'un fichier JPEG en une séquence de pixels colorés que l'utilisateur pourra interpréter comme une image. Les informations de représentation sémantiques peuvent, par exemple, révéler qu'une liste de nombres dans un fichier CSV correspond à des relevés de la hauteur d'une rivière, mesurée en mètres. Il est essentiel que « ...l'OAIS comprenne la base de connaissances de sa communauté d'utilisateurs cible pour identifier les informations de représentation minimales qui doivent être conservées ». ([CCSDS, 2012](#), p.2-4). Par exemple, si la communauté d'utilisateurs cible d'un contenu numérique est composée de

chercheurs en géographie, la base de connaissances de la communauté d'utilisateurs cible comprendra l'accès aux logiciels de systèmes d'information géographique (SIG) et la capacité à les utiliser, éléments qui n'auront pas besoin de figurer dans les informations de représentation associées.

Un autre concept pertinent de l'OAIS que nous devons comprendre est celui d' « utilisateur ». Ce terme est étroitement lié (et parfois confondu) avec la communauté d'utilisateurs cible.

Le rôle d'utilisateur est celui joué par les personnes, ou les systèmes clients, qui interagissent avec les services OAIS pour trouver et collecter les informations conservées qui les intéressent. ([CCSDS, 2012](#), p.2-3)

L'OAIS note que la communauté d'utilisateurs cible est une classe spécifique de clients, le sous-ensemble de clients qui devrait être en mesure de comprendre l'information préservée. Ainsi, si une Archive peut avoir une large base d'utilisateurs, sa communauté d'utilisateurs cible est typiquement un ensemble plus restreint d'utilisateurs ayant des connaissances et des compétences spécifiques qu'il s'engage à servir.

4 La communauté d'utilisateurs cible en pratique

L'OAIS est un modèle de référence de haut niveau qui n'explique pas comment une Archive doit s'y prendre pour identifier sa communauté d'utilisateurs cible ni à quoi celle-ci devrait ressembler. Il donne quelques exemples du type d'informations qui pourraient figurer dans la spécification, mais ces exemples sont très brefs et tendent à se concentrer uniquement sur le niveau d'éducation ou la base de connaissances de la communauté. Par exemple :

Pour certaines informations scientifiques, la communauté d'utilisateurs cible pourrait être décrite comme constituée des personnes ayant suivi une première année d'études supérieures dans une discipline scientifique connexe ([CCSDS, 2012](#), p.3-4).

Comment les organisations définissent-elles leurs communautés d'utilisateurs cibles dans la pratique ? Il est difficile de répondre à cette question, car peu d'organisations signalent publiquement leur communauté d'utilisateurs cible. Un rapide sondage effectué auprès des participants à un événement organisé par la DPC pour discuter du concept de communautés d'utilisateurs cible en 2022 a montré que la grande majorité d'entre eux n'avaient pas de définition de leur communauté d'utilisateurs cible ([Mitcham, 2022](#)). Il existe cependant quelques bons exemples au sein de la communauté, notamment les déclarations de communautés d'utilisateurs cible publiées par le département des documents électroniques de la NARA (qui définit sa communauté d'utilisateurs cible comme constituée du personnel des agences fédérales et de la NARA) et les Archives coordonnées des données sur les sciences spatiales de la NASA (qui définit sa communauté d'utilisateurs cible comme les personnes ayant terminé un programme d'études supérieures ou ayant une expérience équivalente dans l'une des disciplines scientifiques pertinentes) ([NARA, 2022](#) ; [NASA, 2016](#)). L'Institut néerlandais pour le son et la vision a publié une déclaration plus détaillée, qui identifie les communautés internes et externes et documente leurs besoins ([Verbruggen, 2016](#)).

Un certain nombre de normes de certification de la préservation numérique exigent, parmi leurs critères d'évaluation, la preuve d'une définition documentée de la communauté d'utilisateurs cible ([CCSDS, 2011](#) ; [CoreTrustSeal, 2022](#) ; [nestor Certification Working Group, 2013](#)). Les demandes de certification CoreTrustSeal sont rendues publiques dans un souci d'ouverture et de transparence et comprennent une définition de la communauté d'utilisateurs cible ([CoreTrustSeal, 2023](#)). Le

formulaire de demande de certification CoreTrustSeal exige que la description de la communauté d'utilisateurs cible soit « brève » et les définitions qui en résultent ne comportent souvent qu'une ou deux phrases.

La définition de la communauté d'utilisateurs cible de certaines organisations (en particulier celles dont les attributions sont spécifiques à une discipline) est, à première vue, assez stricte. Le *Norwegian Marine Data Centre*, par exemple, déclare que :

La communauté d'utilisateurs cible du dépôt est constituée de chercheurs dans le domaine de la recherche marine norvégienne.

Cette recherche porte sur des sciences marines telles que la gestion des populations de poissons, le développement du pou du saumon, les causes de l'augmentation de la température de l'océan ([Norwegian Marine Data Centre, 2022](#)).

The Language Archive déclare qu'elle :

...s'adresse principalement aux chercheurs des disciplines liées au langage. Cela inclut les linguistes, les anthropologues et les psychologues, mais aussi les neurobiologistes et les généticiens qui étudient les phénomènes liés au langage ([The Language Archive, 2022](#)).

Le National Geoscience Data Centre déclare que sa communauté d'utilisateurs cible :

...se compose d'un large éventail d'utilisateurs de données et de modèles géoscientifiques de subsurface. Les utilisateurs sont généralement issus du monde universitaire, des autorités locales et de l'industrie, par exemple des professionnels de l'industrie des hydrocarbures, de consultants en environnement, ainsi que des acteurs du secteur de la géotechnique et de l'investigation de sites ([The National Geoscience Data Centre, 2022](#)).

La plupart des définitions semblent se concentrer sur les professions ou les domaines de recherche de la communauté d'utilisateurs cible, plutôt que sur les détails de sa base de connaissances ou de ses compétences. Toutefois, la Bibliothèque nationale d'Écosse fait référence à la base de connaissances de sa communauté d'utilisateurs cible du Web en présentant brièvement les compétences techniques qu'elle s'attend à ce que cette communauté possède :

Les utilisateurs du Web doivent avoir un accès à Internet et des compétences suffisantes pour interagir avec des services Web basés sur un navigateur, rédigés en anglais et utilisant du texte, des images et des cartes comme principales aides à la navigation ([National Library of Scotland, 2022](#)).

Historic Environment Scotland adopte une approche différente en incluant une liste des groupes qui composent sa communauté d'utilisateurs cible (allant de son personnel à des écoliers) et en reconnaissant que ces groupes présentent des niveaux de compétences et des bases de connaissances très divers ([Historic Environment Scotland, 2021](#)).

La manière dont les organisations appliquent le concept de communauté d'utilisateurs cible varie quelque peu. Certaines bibliothèques universitaires font une distinction entre les communautés d'utilisateurs primaires telles que les membres du corps enseignant, le personnel et les étudiants, et les communautés d'utilisateurs secondaires englobant d'autres chercheurs, les médias et le grand public ([York University, 2022](#) ; [McMaster University, n.d.](#)). Une organisation peut également choisir de définir des communautés d'utilisateurs cibles distinctes pour des collections ou des types de contenus spécifiques qu'elle préserve. Par exemple, l'un des auteurs de cette note d'orientation signale que, bien que les fonds d'archives des Archives d'État du Bade-Wurtemberg soient

principalement destinés au grand public, ils comprennent également des sismogrammes provenant d'une station de surveillance des tremblements de terre, qui ne s'adressent qu'aux historiens et aux géologues ayant une compréhension présumée de ce type de contenu numérique.

5 Le grand public en tant que communauté d'utilisateurs cible

La question de savoir si le « grand public » est une communauté d'utilisateurs cible appropriée a fait l'objet de débats ([Bettivia, 2016](#) ; [L'Hours, Kleemola et de Leeuw, 2019](#) ; [Underdown et Talboom, 2019](#)). L'OAIS lui-même ne décourage pas activement cette approche, bien qu'il faille noter qu'une définition aussi large nécessitera probablement un travail supplémentaire pour s'assurer que des métadonnées et une documentation adéquates sont disponibles pour permettre à cette communauté d'utilisateurs de comprendre les contenus numériques. En raison de ce travail supplémentaire, l'OAIS suggère qu'il peut être préférable d'appliquer une définition large de la communauté d'utilisateurs cible dès le début plutôt que de commencer avec une définition étroite et de constater plus tard qu'elle doit être élargie ([CCSDS, 2012](#), p. 3-4).

Bon nombre des organisations mentionnées précédemment (voir la section 4) qui semblent avoir une communauté d'utilisateurs cible assez spécifique élargissent également sa définition pour y inclure toute personne intéressée par la consultation de leurs collections. Par exemple, le Norwegian Marine Data Centre termine sa définition de la communauté d'utilisateurs cible par « Outre la communauté des chercheurs, le NMD met également ses données à la disposition du public », et The Language Archive déclare que « Les riches collections d'enregistrements de langues et de cultures dans leur contexte naturel présentent toutefois un intérêt pour un éventail beaucoup plus large de chercheurs, par exemple les ethnomusicologues et les ethnobiologistes, ainsi que les communautés linguistiques elles-mêmes et le grand public » ([Norwegian Marine Data Centre, 2022](#) ; [The Language Archive, 2022](#)). L'expression « grand public » est souvent utilisée pour désigner tous les utilisateurs qui ne correspondent pas à une communauté beaucoup plus ciblée.

Les grandes institutions patrimoniales telles que les archives ou les bibliothèques nationales déclarent souvent que leurs documents et objets sont conservés pour le « grand public ». Une communauté aussi large pose des défis particuliers en matière de compréhension et de documentation des niveaux de compétences et des exigences spécifiques (voir par exemple [Underdown et Talboom, 2019](#)).

Une autre approche est celle adoptée par la Space Science Data Coordinated Archive de la NASA (NSSDCA), qui déclare que :

En général, les informations de représentation associées à un paquet de données particulier ou AIP sont conçues pour rendre les données utilisables par un scientifique ayant une formation universitaire ou équivalente. Bien que la NSSDCA donne accès à ses données au grand public, celui-ci n'est pas considéré comme faisant partie de la communauté d'utilisateurs cible pour ces données.

Le personnel de la NSSDCA n'est généralement pas en mesure d'accompagner des personnes n'ayant pas la formation appropriée dans l'utilisation de ses données. ([NASA, 2016](#))

Cette déclaration reconnaît que même si le grand public peut utiliser son contenu numérique, il n'est pas considéré comme faisant partie de la communauté d'utilisateurs cible et, par conséquent, n'aura pas accès à des informations ni à une assistance supplémentaires.

6 Définir une communauté d'utilisateurs cible

Comme nous l'avons mentionné précédemment, il existe peu d'indications sur la manière de définir une communauté d'utilisateurs cible. Lorsque les organisations envisagent de définir leur communauté d'utilisateurs cible, elles doivent d'abord se poser les questions suivantes :

1. Qu'est-ce qui motive l'organisation à définir une communauté d'utilisateurs cible ?
2. Qui approuvera ou signera la définition ?
3. Quels sont, au sein de l'organisation, les documents qui doivent comporter un lien vers la définition ou y faire référence ?
4. Comment la définition sera-t-elle activement utilisée pour éclairer la prise de décision ?
5. Comment assurer une veille sur la communauté d'utilisateurs cible ?
6. Quel sera le calendrier de mise à jour et de révision ?

Les questions suivantes peuvent aider à définir la communauté d'utilisateurs cible :

1. La mission ou le mandat général de l'organisation mentionne-t-il des communautés d'utilisateurs cibles spécifiques ?
2. Le bailleur de fonds de l'organisation a-t-il des exigences concernant les communautés à servir ?
3. Y a-t-il des communautés qui devraient être prioritaires en raison de considérations légales ou réglementaires ?
4. Les donateurs et les déposants du contenu numérique ont-ils des attentes quant aux destinataires du contenu préservé ?
5. Y a-t-il d'autres parties prenantes importantes pour l'organisation qui devraient être prises en compte ou consultées ?

N'oubliez pas que définir une communauté d'utilisateurs cible ne revient pas à documenter vos utilisateurs. Une communauté d'utilisateurs cible n'a pas besoin d'inclure toutes les catégories d'utilisateurs actuelles de l'Archive.

Que la définition de votre communauté d'utilisateurs cible soit large ou étroite, notez également que cette définition aura des implications et devra être suivie d'actions. Par exemple, existe-t-il des « informations de représentation » appropriées pour garantir que le contenu numérique est « immédiatement compréhensible » pour la communauté qui a été définie ? Plus la définition de la communauté d'utilisateurs cible est large, plus il est probable qu'une documentation, des métadonnées et une assistance supplémentaires devront être fournies pour garantir que cette communauté dispose des connaissances nécessaires pour interpréter et comprendre le contenu numérique.

Une fois que la communauté d'utilisateurs cible a été définie et documentée, elle peut être utilisée pour faciliter la prise de décision dans les activités de préservation numérique (en aidant à répondre aux questions décrites dans la section 2) et en apportant un niveau de cohérence et de transparence à ces décisions.

7 Other approaches

L'incertitude sur la manière de définir et de documenter efficacement une communauté d'utilisateurs cible, et le manque d'exemples de son utilisation dans la pratique, ont été une source d'inquiétude au sein de la communauté de la préservation numérique. La communauté d'utilisateurs cible est décrite par Kim comme un « concept insaisissable » pour la communauté de la préservation numérique ([Kim, 2015](#)). Selon Bettivia : « Ce terme est une source de frustration pour certains acteurs de la préservation numérique, en particulier les bibliothécaires qui considèrent que la nécessité de spécifier une communauté particulière est en contradiction avec leur mandat professionnel, et parfois légal, de servir de larges populations » ([Bettivia, 2016](#)). En outre, Underdown et Talboom suggèrent que le concept de communauté d'utilisateurs cible est l'un des aspects les moins développés du modèle OAIS, de nombreuses Archives ne sachant pas comment l'articuler clairement ([Underdown et Talboom, 2019](#)). Sur cette base, Moles examine les implications de l'absence d'une communauté d'utilisateurs cible claire pour les données gouvernementales ouvertes ([Moles, 2021](#)). Une étude récente explorant la tension entre le caractère central de la communauté d'utilisateurs cible pour la certification des dépôts numériques de confiance et l'incertitude quant à la manière de l'utiliser dans la pratique a souligné qu'il s'agissait d'un domaine de risque pour les dépôts ([Frank et Rothfritz, 2022](#)). Les entretiens avec les concepteurs de normes cités dans cette étude ont fait ressortir des préoccupations quant à la difficulté qu'ont les dépôts à différencier leur communauté d'utilisateurs cible des utilisateurs actuels du service ([Frank et Rothfritz, 2022](#)). Une récente discussion en ligne sur le thème des communautés d'utilisateurs cible, organisée par la Digital Preservation Coalition, a également mis en évidence un décalage entre la théorie (telle qu'elle est énoncée dans l'OAIS) et ce qui se passe réellement dans la pratique, certains craignant que la mise en œuvre de ce concept ne soit avant tout une case à cocher pour les organisations qui cherchent à obtenir une certification plutôt qu'une pratique essentielle plus largement intégrée dans notre travail ([Mitcham, 2022](#)).

Que nous définissions et documentions ou non nos communautés d'utilisateurs cibles, il est clair que ceux d'entre nous qui préservent l'information à long terme ne peuvent le faire efficacement sans une certaine compréhension des utilisateurs potentiels de cette information. La grille d'évaluation rapide de la Digital Preservation Coalition (DPC RAM), un modèle de maturité qui résume les bonnes pratiques de préservation numérique, souligne l'importance d'intégrer les besoins des utilisateurs dans la politique de préservation numérique et la prise de décision ([Digital Preservation Coalition, 2021](#)³). D'autres notes d'orientation de la DPC dans cette série prodigent des conseils sur la compréhension des besoins des utilisateurs et proposent un certain nombre de méthodes pour y parvenir ([McMeekin, 2021](#)), et une étude de cas de la Bibliothèque nationale d'Écosse donne un exemple utile de la manière dont la consultation des utilisateurs de son service cartographique en ligne aide à informer les décisions futures concernant la préservation et l'accès ([Fleet, 2022](#)).

En pratique, il semble que de nombreuses organisations publient une définition de leurs « utilisateurs » dans le cadre d'une politique plus large d'accès aux collections sans faire référence au concept OAIS de communauté d'utilisateurs cible. C'est par exemple le cas de la politique d'accès aux archives et collections spéciales de l'Université de Leicester, qui comprend une liste à puces des groupes qui composent la communauté qu'elles servent ([Université de Leicester, 2024](#)⁴). Certaines organisations ont jugé utile de documenter des cas d'usage ou des *personas* pour guider leur travail. Celles créées par le Software Preservation Network et le Rockefeller Archive Centre sont des exemples intéressants et semblent fournir une image plus détaillée des utilisateurs potentiels, de

³ Disponible en français (NdT).

⁴ La référence dans le texte original date de 2017 et renvoie vers un lien inactif.

leurs besoins et de leurs compétences et connaissances numériques que bon nombre des exemples référencés dans cette note d'orientation ([Rockefeller Archive Centre, 2019](#) ; [Software Preservation Network, 2017](#)).

Il peut également être judicieux de se concentrer sur les types d'utilisation du contenu numérique plutôt que de définir des groupes spécifiques de personnes. Le groupe de travail Nestor sur la planification de la préservation est parvenu à la conclusion que la plupart des demandes d'accès des utilisateurs à des contenus numériques relèvent de quatre types d'« utilisation cible » :

- Percevoir l'objet dans son intégralité, par exemple visionner une image ou un film, écouter un flux audio.
- Évaluer/obtenir des informations, par exemple rechercher un type d'information spécifique ou un ensemble d'informations dans un objet d'information.
- Effectuer de nouveaux traitements après l'extraction d'un paquet d'utilisation, par exemple décrire un texte ou utiliser un extrait de film pour un documentaire.
- Exécuter l'objet, par exemple pour jouer à un jeu vidéo. ([Groupe de travail Nestor sur la planification de la préservation, 2014](#), p. 19)

Examiner lesquelles de ces utilisations cibles doivent être prises en charge peut aider à la prise de décision en matière de préservation numérique de façon plus concrète qu'une compréhension des communautés d'utilisateurs cibles.

De même, pour surmonter certaines des difficultés liées à leur obligation statutaire de servir « tout le monde », les Archives nationales britanniques ont choisi de se concentrer sur les méthodes que ces utilisateurs pourraient employer pour accéder au contenu numérique et l'interroger, et donc sur leurs compétences numériques et leur base de connaissances. Les personnes qui se contentent de « lire » les informations sont considérées comme appartenant à une catégorie différente de celle des « utilisateurs de données » qui utilisent des méthodes informatiques plus avancées pour travailler avec le contenu numérique. Un autre groupe de personnes « numériquement curieuses » est composé d'individus qui aspirent à devenir des « utilisateurs de données » mais ne possèdent pas encore les compétences numériques nécessaires ([Underdown et Talboom, 2019](#)).

8 Conclusion

Cette note d'orientation a décrit ce qui rend la connaissance des utilisateurs de contenus numériques précieuse pour informer les activités de préservation numérique. Plus précisément, elle a résumé le concept de communauté d'utilisateurs cible de l'OAIS et fourni des exemples et des conseils sur la définition de ce concept dans la pratique. Elle a également abordé certains des problèmes posés par le terme et par son utilisation au sein de la communauté de la préservation numérique et a donné un aperçu des autres approches adoptées par des organisations pour comprendre et documenter leurs utilisateurs.

Le concept de communauté d'utilisateurs cible n'est pas la seule façon de répondre à la question « pour qui préservons-nous ces informations ? » et il est important de se demander si une mise en œuvre littérale de ce concept théorique sera le moyen le plus efficace de répondre aux besoins d'une Archive dans la pratique, en particulier pour les organisations qui desservent des communautés très larges. Ce qui est clair, c'est qu'une organisation doit savoir pour qui elle préserve son contenu numérique, quelles sont les exigences de ces personnes, et entretenir un dialogue actif et continu avec ces utilisateurs afin d'informer et d'orienter les décisions relatives à la préservation et à l'accès, aujourd'hui et à l'avenir.

9 Bibliographie

Bettavia, R. S. (2016) The Power of Imaginary Users: Designated Communities in the OAIS Reference Model, Proceedings of the Association for Information Science and Technology, 53(1) pp.1-9.

Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230725151144/https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pra2.2016.14505301038>

CCSDS: Consultative Committee for Space Data Systems (2011) Audit and Certification of Trustworthy Digital Repositories. Magenta Book (CCSDS 652.0-M-1). Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230606025647/https://public.ccsds.org/Pubs/652x0m1.pdf>

CCSDS: Consultative Committee for Space Data Systems (2012) Reference Model for an Open Archival Information System (OAIS). Magenta Book (CCSDS 650.0-M-2). Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230327234400/https://public.ccsds.org/Pubs/650x0m2.pdf>

(traduction française disponible à l'adresse suivante :

[https://web.archive.org/web/20221006012817/https://public.ccsds.org/Pubs/650x0m2\(f\).pdf](https://web.archive.org/web/20221006012817/https://public.ccsds.org/Pubs/650x0m2(f).pdf))

CoreTrustSeal (2022) CoreTrustSeal Trustworthy Digital Repositories Requirements 2023-2025 Extended Guidance, Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20221221204355/https://zenodo.org/record/7051096#.Y6NwEnbP1D8>

CoreTrustSeal (2023) CoreTrustSeal certified data repositories, Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230725151644/https://amt.coretrustseal.org/certificates/>

Digital Preservation Coalition (2021) Digital Preservation Coalition Rapid Assessment Model (DPC RAM), Version 2. Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230601123416/https://www.dpconline.org/docs/miscellaneous/our-work/dpc-ram/2433-digital-preservation-coalition-rapid-assessment-model-v2/file>

Fleet, C. (2022) Understanding user needs: a case study from the National Library of Scotland, Digital Preservation Coalition Technology Watch Guidance Note. Disponible à l'adresse suivante :

<http://doi.org/10.7207/twgn22-01> [consulté le 25 juillet 2023]

Frank, R. and Rothfritz, L. (2022) Designated Community: uncertainty and risk, Journal of Documentation, 79(4), pp. 880-897. Disponible à l'adresse suivante :

<https://doi.org/10.1108/JD-07-2022-0161> [consulté le 25 juillet 2023]

Historic Environment Scotland (2021) CoreTrustSeal application form, Disponible à l'adresse

suivante: https://web.archive.org/web/20230725152544/https://www.coretrustseal.org/wp-content/uploads/2021/10/historic-environment-scotland_2021-10-12.pdf [consulté le 25 juillet 2023]

Keitel, C. (2018) Der einzige Kompass den wir haben. Zur Kritik der Designated Community, Informationswissenschaft: Theorie, Methode und Praxis, 5(1), pp. 25-37, Disponible à l'adresse suivante :

<https://web.archive.org/web/20230725152637/https://bop.unibe.ch/iw/article/view/4245>

[disponible en allemand uniquement]

Kim, Y. (2015) "Designated communities": through the lens of the web, International Journal of Digital Curation, 10(1), pp.184-95. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725152908/http://www.ijdc.net/article/view/10.1.184>

L'Hours, H., Kleemola, M. and de Leeuw, L. (2019) CoreTrustSeal: From academic collaboration to sustainable services, IASSIST quarterly, 43(1), pp. 1-17. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725153120/https://iassistquarterly.com/index.php/iassist/article/view/936>

McMaster University (n.d.) Designated Community, Disponible à l'adresse suivante : <https://digitalarchive.mcmaster.ca/node/54> [consulté le 25 juillet 2023]

McMeekin, S. (2021) Understanding User Needs, Digital Preservation Coalition Technology Watch Guidance Note. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230620011508/https://www.dpconline.org/docs/technology-watch-reports/2474-twgn-userneedsanalysis/file>

Mitcham, J. (2022) Designated communities - a disconnect between theory and practice? Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725153839/https://www.dpconline.org/blog/designated-communities-applying-the-theory-in-practice>

Moles, N. (2021) Open government data (OGD): challenging the concept of a "Designated Community", Records Management Journal, 31(1), pp. 18-33. Disponible à l'adresse suivante : <https://doi.org/10.1108/RMJ-10-2019-0065> [consulté le 25 juillet 2023]

NARA (2022) Designated Community Statement. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725154702/https://www.archives.gov/preservation/digital-preservation/designated>

NASA (2016) NSSDCA's Designated Community. Disponible à l'adresse suivante : https://web.archive.org/web/20230608210623/https://nssdc.gsfc.nasa.gov/nssdc/designated_community.html

National Library of Scotland (2022) CoreTrustSeal application form. Disponible à l'adresse suivante : https://web.archive.org/web/20230725154953/https://www.coretrustseal.org/wp-content/uploads/2022/03/20220325-National-Library-of-Scotland-OAIS-Archive_final.pdf

nestor Certification Working Group (2013) Explanatory notes on the nestor Seal for Trustworthy Digital Archives, nestor-materials 17. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725155204/https://d-nb.info/1047613859/34>

nestor Working Group Preservation Planning (2014) Guideline for Preservation Planning: Procedural Model and Implementation, nestor materials 15, Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725155620/https://d-nb.info/1060129876/34>

Norwegian Marine Data Centre (2022) CoreTrustSeal application form. Disponible à l'adresse suivante : https://web.archive.org/web/20230725155845/https://www.coretrustseal.org/wp-content/uploads/2022/09/20220929-norwegian-marine-data-centre_final.pdf

The Language Archive (2022) CoreTrustSeal application form, Disponible à l'adresse suivante : https://web.archive.org/web/20230725155949/https://www.coretrustseal.org/wp-content/uploads/2022/03/20220322-the-language-archive_final.pdf

The National Geoscience Data Centre (2022) CoreTrustSeal application form, Disponible à l'adresse suivante : https://web.archive.org/web/20230725160032/https://www.coretrustseal.org/wp-content/uploads/2022/03/20220303-national-geoscience-data-centre_final.pdf

Rockefeller Archive Center (2019) Rockefeller Archive Center Personas. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725160301/https://github.com/RockefellerArchiveCenter/personas>

Sawyer, D. (1995) ISO Archiving Standards - First US Workshop – Minutes. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20090620204619/http://nssdc.gsfc.nasa.gov/nost/isoas/us01/minutes.html>

Software Preservation Network (2017) Collections as Data Personas. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725161037/https://collectionsasdata.github.io/personas/>

Underdown, D. and Talboom, L. (2019) 'Access is What we are Preserving': But for Whom? Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725161200/https://www.dpconline.org/blog/access-what-we-are-preserving>

University of Leicester (2017) Archives and Special Collections Access Policy. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725161309/https://le.ac.uk/library/about/policies/archives-access>

Verbruggen, E. (2016) Monitoring Designated Communities: Wat we weten en willen weten over de gebruikersgroepen van Beeld en Geluid. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230725161535/https://publications.beeldengeluid.nl/pub/406>
[disponible en néerlandais uniquement]

York University (2022) Designated Community. Disponible à l'adresse suivante : <https://web.archive.org/web/20230609012148/https://www.library.yorku.ca/web/about-us/library-policies/digital-preservation-policy/designated-community/>