



Vlaamse
overheid

Digital Archives Flanders

A shared service

About me

Quincy Oeyen

Employer

Flemish government – The Agency for Facility Operations – Cluster Information Management

My role(s)

Deputy Team manager Cluster Information Management
Product manager Digital Archives Flanders

Education

Master of Arts in History (KU Leuven)
Master Archival Sciences (Vrije Universiteit Brussel)



0032 498 27 56 37



quincy.oeyen@vlaanderen.be

The Agency for Facility Operations

Cluster Information Management

POLICY MAKER

Monitoring and creating legislation

PROCESS OPTIMISATION & DIGITISATION

Smart digitisation, towards paperless offices in the Flemish government ...

CENTRE OF EXPERTISE

From basic to advanced training, consultancy ...



DIGITAL ARCHIVES FLANDERS

Managing and preserving digital records

ANALOGUE ARCHIVE FOR THE FLEMISH GOVERNMENT

Managing and preserving the analogue archive of the Flemish government

FRAMEWORK CONTRACTS

Digital Archives Flanders

Shared service for managing and preserving digital records



Flemish government

- ✓ Agencies
- ✓ Departments
- ✓ ...



Local governments

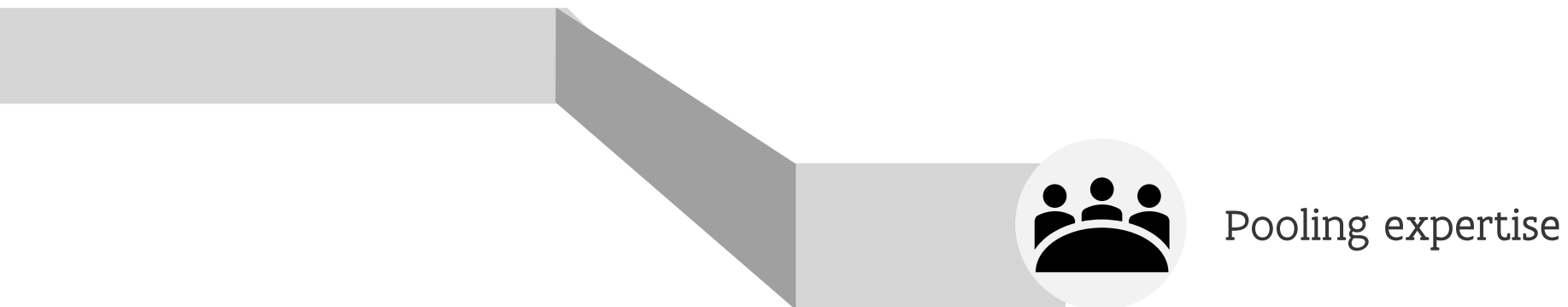
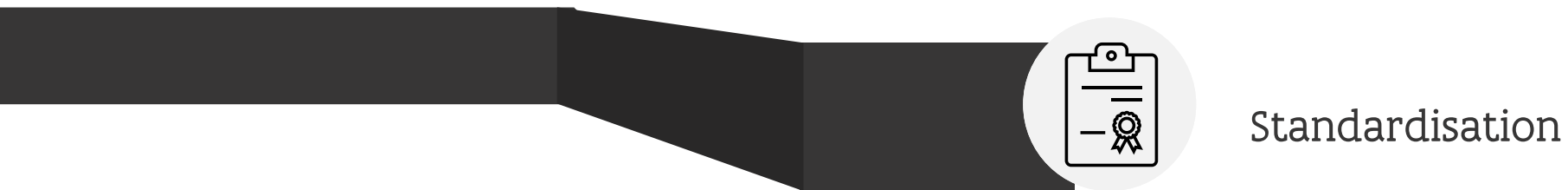
- ✓ Provinces
- ✓ Municipalities
- ✓ ...



Bodies governed by public law

- ✓ Art. I. 3, 6° of the Administrative Decree

Why a shared service?

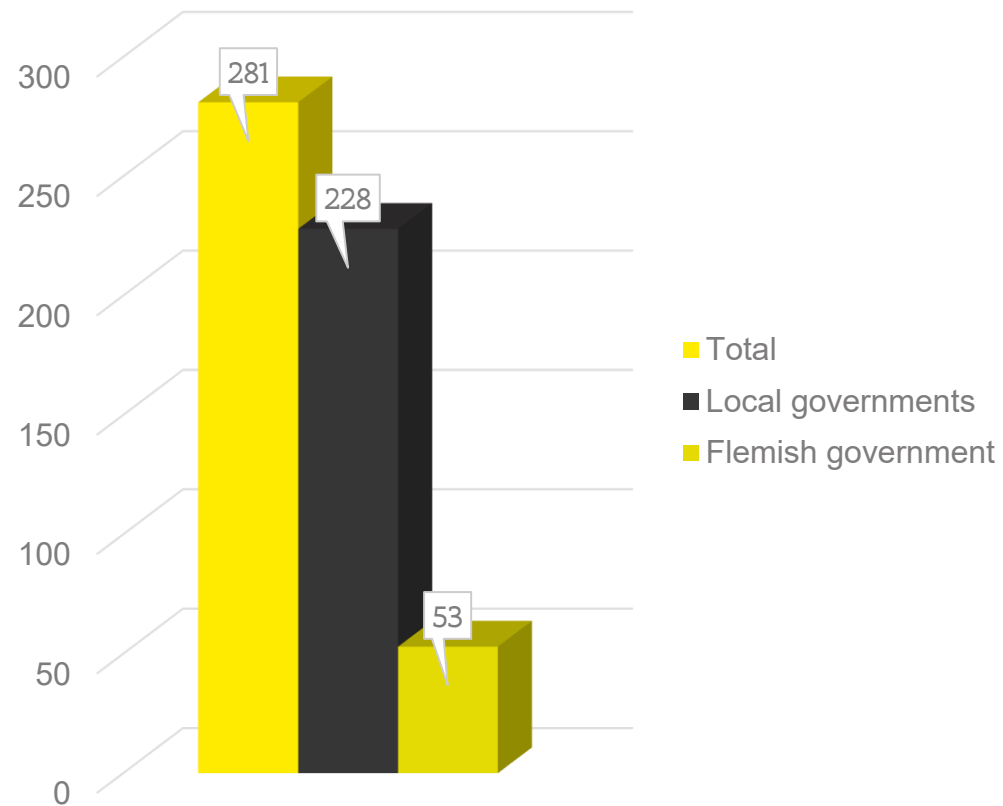


Why a shared service?

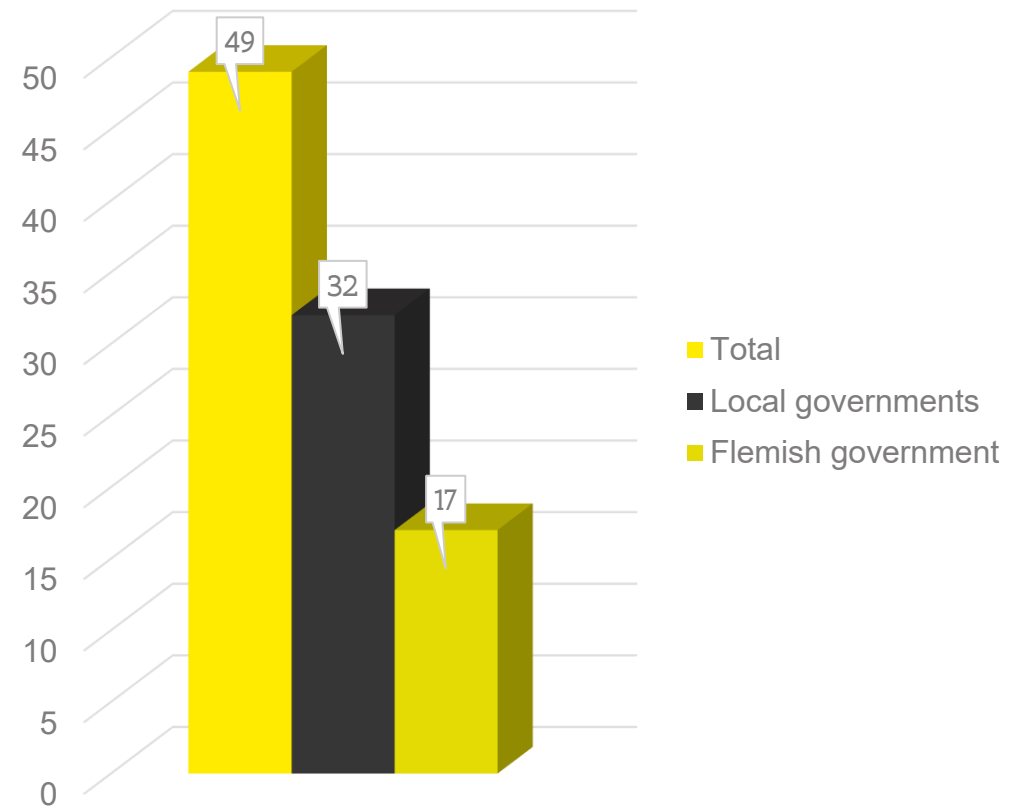
- ▶ Generic integrations with applications (e.g. software to make minutes)
- ▶ (Re)use of software building blocks in the Flemish government
 - Security software
 - × Key management service
 - × PAM, Privileged Access Management
 - × SIEM, Security Information and Event Management
 - × Reporting: 1 datawarehouse and BI environment
 - Access and identity management
- ▶ Sharing knowledge
- ▶ Digital Archives Flanders is not a 'typical' archive -> destruction of records

Number of affiliated organisations

Serieregister



E-depot



Our Services



Serieregister

Central classification
service



E-depot

Long term preservation



Depotbeheer

Analogue archive
management



Portals

Access



Support

Functional analysis,
training, research,
servicedesk, advice ...

Challenges of a shared service

- ▶ How to involve all member organisations?
 - Differences in maturity and local staffing, and the use of technology
 - How to raise awareness?
- ▶ How to ensure sufficient long-term funding?
 - Our current cost model is a subscription formula
- ▶ Staffing
 - Small team: 6 FTE
- ▶ The risk of a one-size-fits-all solution
 - How to ensure all 'customer' needs are covered?
- ▶ Fast evolving technology
- ▶ Diversity in information objects and data (e.g. data from databases, e-mail, websites, audiovisual, text files...)

Serieregister

A central classification service

Series – Dossier – Items

An aggregation of files created and maintained by an owner that is in the same identifiable sequence, or result from the same accumulation or filing process and is of similar function, format or informational content

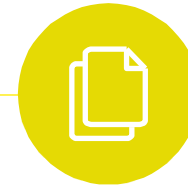


Series

Alle medical files in 1 hospital

Dossier

A medical file/folder about a specific case



A sequence of items which makes up an organizational/business activity.

The smallest unit of records managed as an entity



Items

An e-mail containing a referral

Descriptive metadata

Name

Description

Creator

Process




(Public) service

Date

Tags

Identifier(s)
(URI)

Klachtendossiers rechtspositieregelingen

 Serie  Gepubliceerd op 09 jun. 2020  Versie 1

Details Extensies Relaties Versies Beveiligingsgroepen

Inhoud

Beschrijving

Er bestaan twee soorten klachten tegen rechtspositieregelingen, ofwel gaat het om een klacht (meestal van de oppositie of de vakbond) tegen de rechtspositieregeling zelf of een wijziging ervan die werd vastgesteld door het bestuur in een beslissing ofwel gaat het om een individuele toepassing van de rechtspositieregeling, dus bij een individueel persoon. In de meeste gevallen gaat het dan om een klacht ingediend door een individueel persoon. In beide gevallen leidt dit tot een klacht rechtspositieregeling.

Toepassingsgebied
Vlaamse Overheid

Bewaargever
abb

Archiefvormer code
OVO001835

Archiefvormer naam
Agentschap Binnenlands Bestuur

Dienstverlening en proces

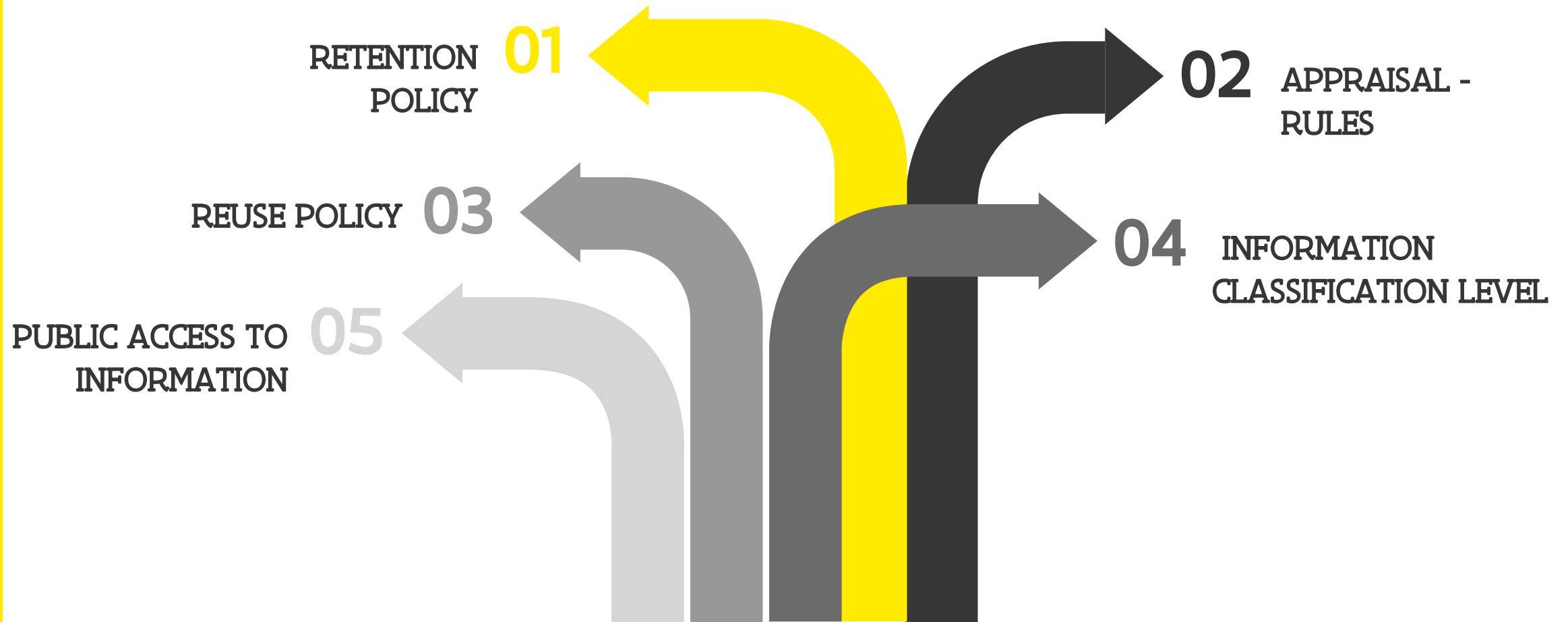
Proces
TH - Toezicht en handhaving
TH01 - Klachten behandelen

Datering

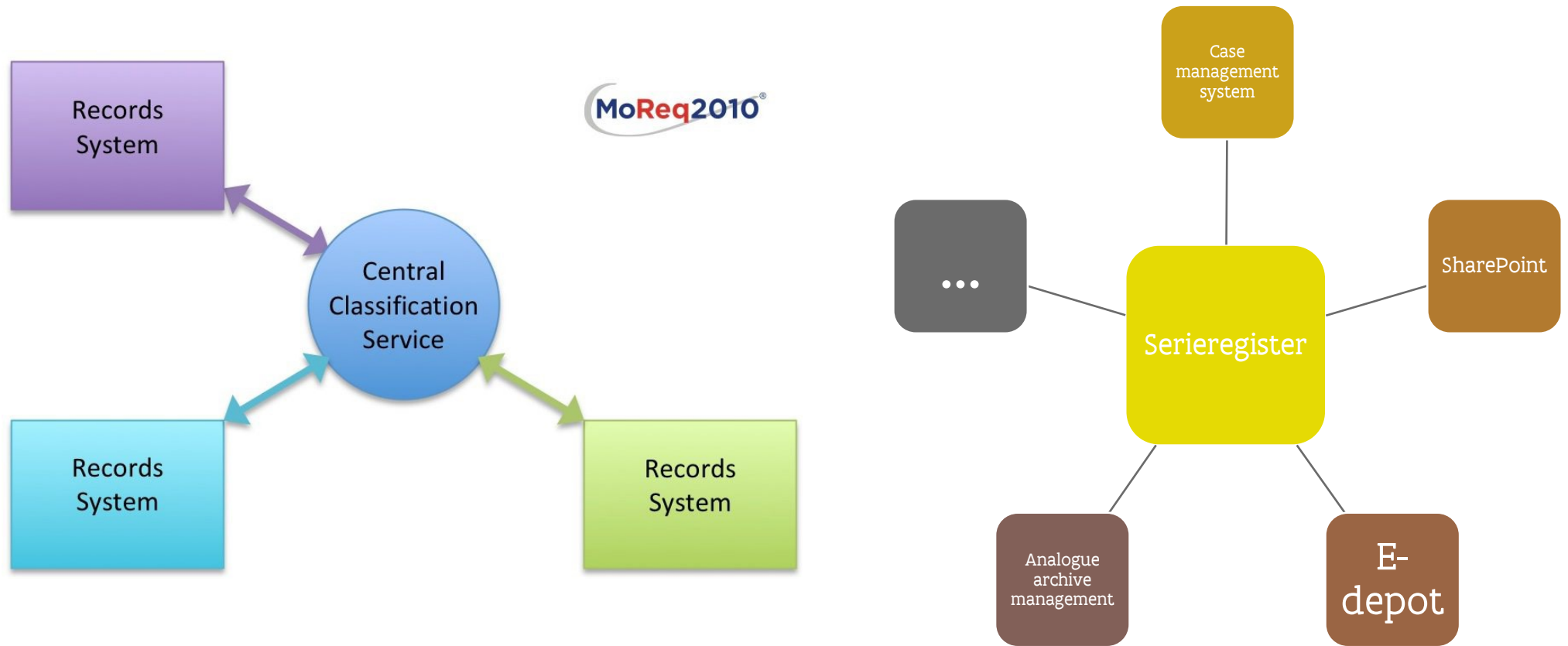
Begindatum
01 jan. 2007

Einddatum
-

Administrative metadata (business rules)



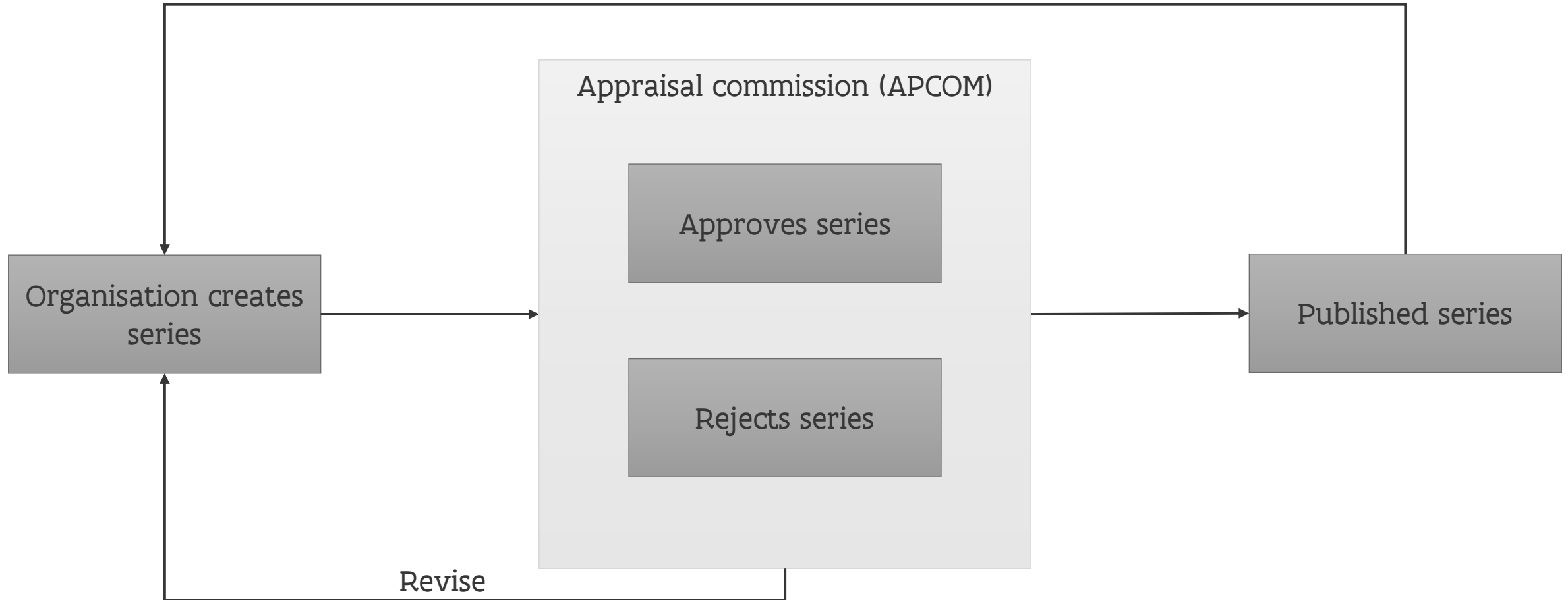
Serieregister as a central classification system



More than archiving

Quality control of series

Review flow (every 5 year)



Serieregister

Adviesvragen rechtspositieregelingen Geldig van 01 jan. 2007	09 jun. 2020
Dossiers met betrekking tot de onbestuurbaarheid van lokale besturen Geldig van 01 jan. 2013	09 jun. 2020
Dossiers betreffende de overheidsopdrachten van de polders en de wateringen	09 jun. 2020
Beroepsdossiers inbreukdossiers inburgeraars Geldig van 01 jan. 2009	09 jun. 2020
Dossiers betreffende taxiberoepen en vergunning verhuur voertuig met bestuurder (VVB-beroepen) Geldig van 01 jan. 2001	09 jun. 2020
Inbreukdossiers inburgering Geldig van 01 jan. 2009	09 jun. 2020
Dossiers met betrekking tot bestuurlijke maatregelen in het kader van het milieuhandhavingsdecreet	09 jun. 2020
Dossiers betreffende de eedafleggingen van bestuursleden van de polders en wateringen	09 jun. 2020

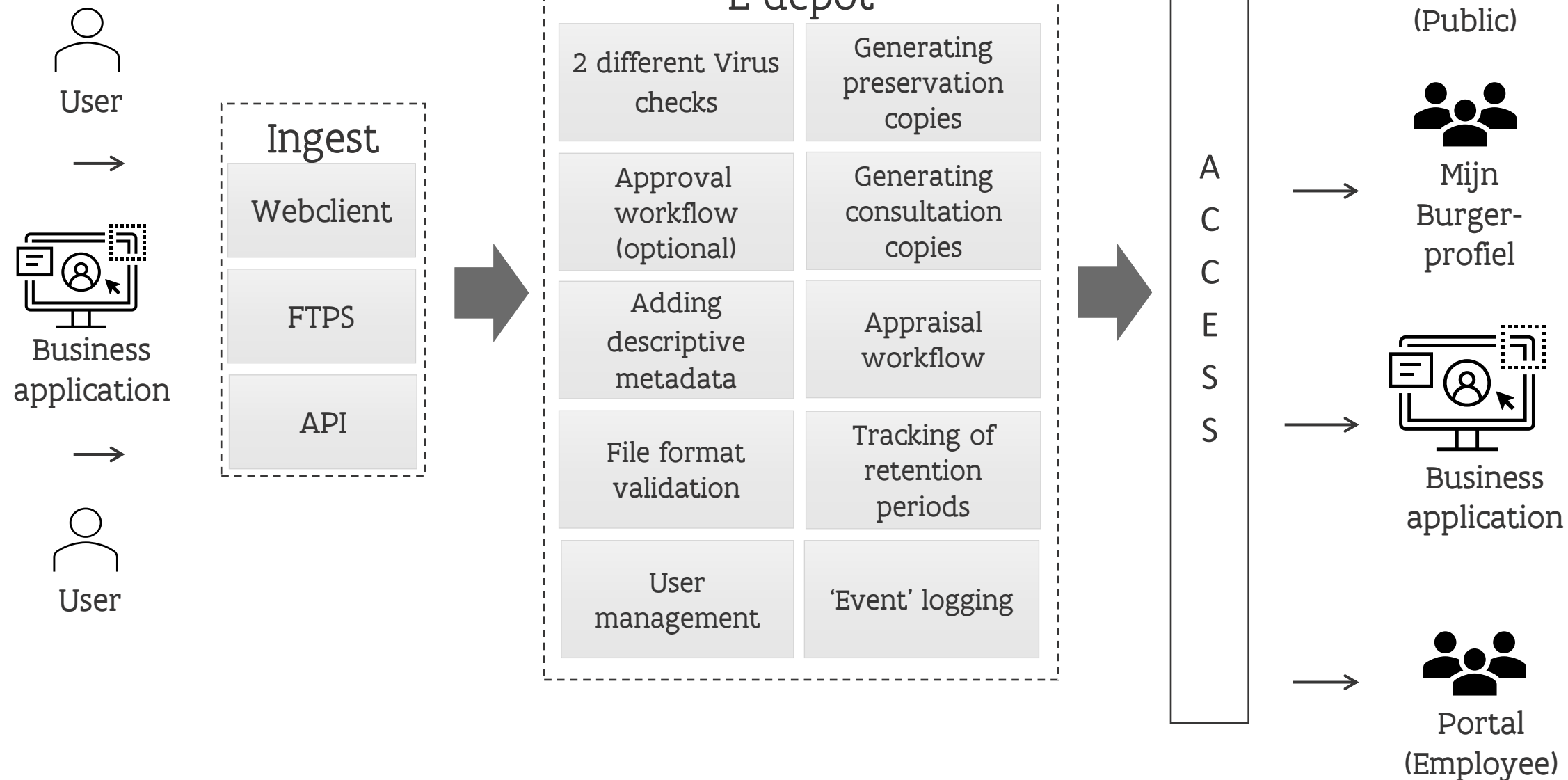
- Central catalogue cf. Administrative Decree (Art. III.82)
- Appraisal by design
 - 14.000 series with approved retention policies
- All series in 1 place
- Standardisation
- Workflows
- Logging

Why series?

- ▶ **Description level – What do we have?**
- ▶ **A management tool – How do we manage?**
- ▶ **An instrument to manage access rights**
- ▶ **-> An instrument to structure, classify and decide**

E-depot

High-level figure



Metadata

- Descriptive metadata
 - Purpose: retrieve information
- Technical metadata
 - Automatically extracted during ingest and processing
- Administrative metadata
 - Metadata inherited from the series
 - Exceptions are possible
- (meta) Data model is:
 - Basic but can be expanded or extended per serie
 - Based on standards (e.g., PREMIS, Dublin Core ...)

Demo: Bestek onderhoud E17

Postinterventiedossier (as-built dossier en plan) investeringsproject Dossier Geldig concept 01 jan. 2018 - 28 nov. 2019

Stukken Details

Metadata

Inhoud

Naam
Demo: Bestek onderhoud E17

Beschrijving
Structureel onderhoud van het E17 viaduct in 2020/2021

Openingsdatum
01 jan. 2018

Sluitingsdatum
28 nov. 2019

URI
<https://digitaalarchief-ti.vlaanderen.be/id/dossier/0f0ae1e83c724112af1d1409d69a8b057fa12a090e544c6baa93f5a816eee990>

Dossiercode van de brontoepassing
hq3rv1zb7h

Details Extensies Relaties Versies Beveiligingsgroepen

Geef zoekterm in...

Extensie	Dossier	Stuk	Actief
AdresExtensie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossier - Afzender	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossier - Behandelaar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dossier - Bestemming	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensieBoolean	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensieDate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensieEnum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensieLijst	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VoorbeeldExtensieNummer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

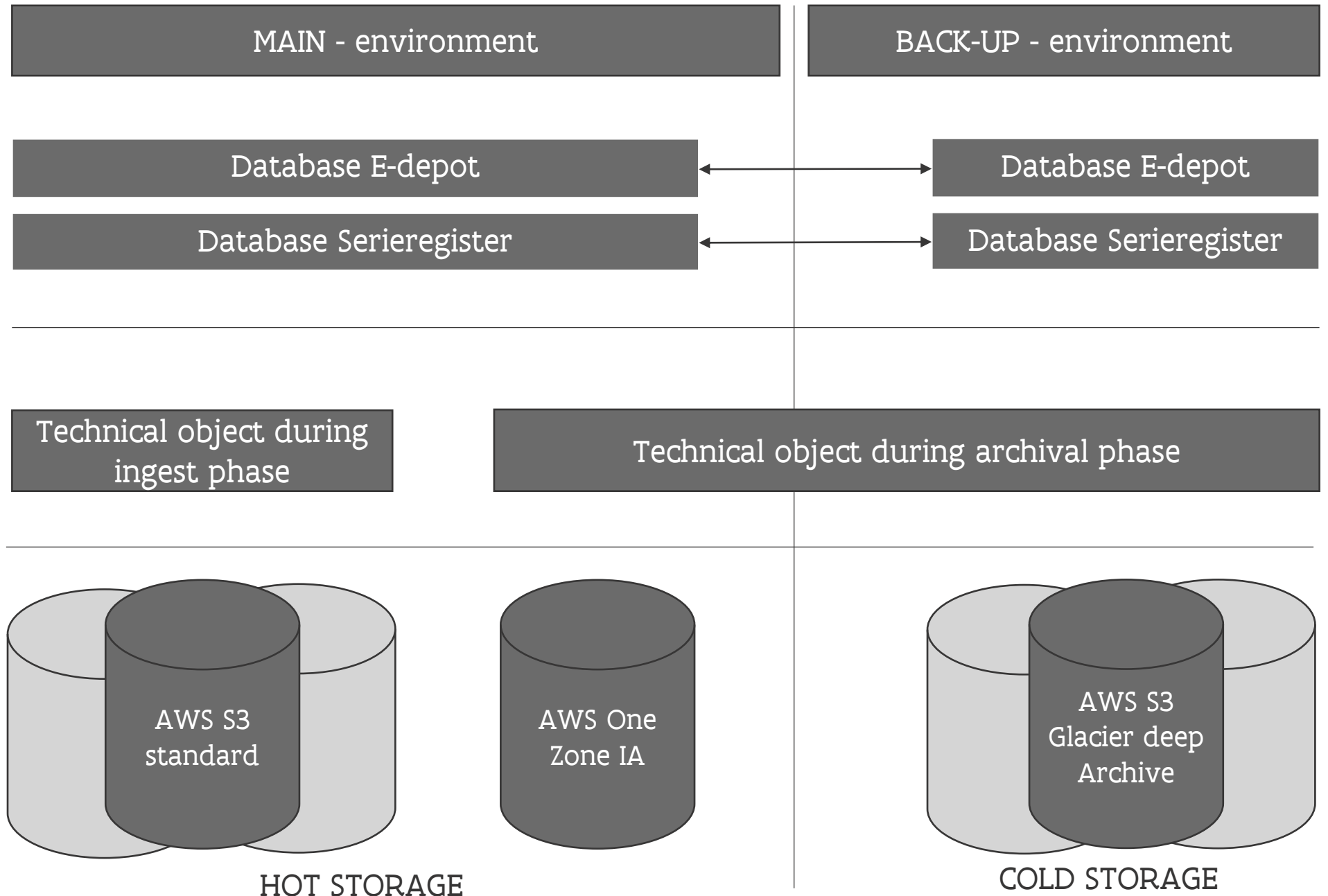
VoorbeeldExtensie

Attribuut	Type	Verplicht
Tekst	Tekst	<input checked="" type="checkbox"/>
Nummer	Nummer	<input checked="" type="checkbox"/>
Boolean	Ja/Nee	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum	Datum	<input type="checkbox"/>
Enumeration	Keuzelijst	<input type="checkbox"/>
Lijst	Lijst	<input checked="" type="checkbox"/>

E-depot – Storage (1)

- Secure and encrypted cloud storage (AWS)
 - Encryption keys managed by DAV
- Security measures for information classification level 4 (highest level in Flemish government)
 - E.g., use of PAM
- Data is always stored in the European Economic Area
 - AWS S3 standard: Ireland
 - AWS S3 One Zone IA: Ireland
 - AWS Glacier Deep Archive: Sweden
- AWS Glacier Deep Archive is an exact copy of AWS S3 One Zone (replication)
- Backup of the database

E-depot Storage (2)



More info:
<https://aws.amazon.com/s3/storage-classes/>

E-depot - access

Aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over de manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

eID en aangesloten kaartlezer

VEILIGSTE KEUZE

Meer info

Beveiligingscode via mobiele app

GEMAKKELIJKSTE KEUZE

Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)

Meer info

itsme®

Meer info

Beveiligingscode via SMS

Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst [activeren](#)

Meer info

Federaal token

Meer info

Alfa-windows-account

Meer info

Vlaanderen

Rosje MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG ?

ROOSJE DUVAL

MIJN BURGERPROFIEL

Nieuwe aanvraag

Meldingen Documenten **Aanvragen en dossiers** Attesten en vergunningen Uw gegevens In uw buurt

Aanvragen en dossiers

2020 Lopende aanvragen dossiers Nieuwe aanvraag

Vernietigingsaanvraag
Digitaal Archief Vlaanderen
18 juni 2020

Verzekering Gewaarborgd Wonen
Wonen Vlaanderen
03 april 2020

Naam dienstverlening
Dienstverlener
03 februari 2020

- Access to authorized users
 - Requires users to be known in ACM/IDM
- Standard webservice (API) for access
- Public catalogue
- Integration with Mijn Burgerprofiel
 - A personal portal for citizens

Public catalogue

 Vlaanderen | ARCHIEF VLAANDEREN

 AANMELDEN

HULP NODIG ?




Archief


Archief Vlaanderen

Zoeken in Archief Vlaanderen

Waar zoekt u naar?

Meer zoekopties nodig? Gebruik uitgebreid zoeken ▾

 Vlaanderen | ARCHIEF VLAANDEREN

 AANMELDEN

HULP NODIG ?

Home > Archief

ARCHIEF

▼ Type

☐ Document

☐ Dossier

▼ Creatiedatum

Van



mm

dd

Tot



mm

dd

▼ Sluitingsdatum

Van



mm

dd

Tot



mm

dd

Waar zoekt u naar?

Uitgebreid zoeken ▾

25 zoekresultaten

Sorteren op Relevantie ▾

[Offertevraag juridisch advies digitalisering inkomende post \(1\)](#)
Document | Creatiedatum: 01/02/2021 | Bewaargever: Het Facilitair Bedrijf[2017_037 - Beslissing_Selectiecommissie_Vlaamse_overheid](#)
Document | Creatiedatum: 17/07/2017 | Bewaargever: Het Facilitair Bedrijf[2017_037 - Beslissing_Selectiecommissie_Vlaamse_overheid](#)
Document | Creatiedatum: 11/02/2016 | Bewaargever: Het Facilitair Bedrijf[serieregister](#)
Dossier | Openingsdatum: 30/01/2021 | Sluitingsdatum: 01/02/2021 | Bewaargever: Het Facilitair Bedrijf

Our Services





INTERNATIONAL
CONFERENCE
ON DIGITAL
PRESERVATION
Ghent & Flanders, Belgium



INTERNATIONAL CONFERENCE
ON DIGITAL PRESERVATION
Ghent & Flanders, Belgium